**Пам'ятка туристам, які виїжджають в Андорру**

**ШАНОВНІ ПАНІ ТА ПАНОВЕ!**

Насамперед хочемо подякувати вам за ваш вибір і бажаємо добре провести довгоочікувану відпустку. Просимо вас уважно ознайомитися з цією пам'яткою для оформлення формальностей, пов'язаних з вашим відпочинком.

**Отримання документів:** Усі необхідні документи по туру ви можете отримати в менеджера вашого агентства за 2 (два) дні до вильоту.

**Контактний телефон нашого представника:**

|  |  |
| --- | --- |
| В аеропорту «Бориспіль» — біля стійок реєстрації на рейс | +38 063 546 12 62  +38 063 215 01 39 |

**ПЕРЕД ВІД'ЇЗДОМ**

**Перевірте наявність необхідних для поїздки документів:**

— закордонний паспорт (паспорт повинен бути дійсний упродовж не менше 6 місяців від дати закінчення поїздки);

***·*** *Діти віком до 18 років також повинні мати власний проїзний документ або паспорт для виїзду за кордон.*

***·*** *Виїзд з України громадян, які не досягли 16-ти річного віку, здійснюється за згодою обох батьків або усиновлювачів та в їхньому супроводі або в супроводі осіб, уповноважених ними за нотаріально посвідченою згодою із зазначенням у ній держави прямування та відповідного часового проміжку перебування в цій країні.*

— Авіаквитки або маршрут / квитанції електронного квитка;

— Ваучер;

— Страховий медичний поліс;

— у разі подорожі дитини з одним із батьків: оригінал свідоцтва про народження дитини, оригінал нотаріально завіреного дозволу на виїзд від другого батька (або оригінал довідки з РАЦСу, що підтверджує те, що відомості про батька дитини записані зі слів матері відповідно до статті 135 частина 1 сімейного кодексу України, або оригінал свідоцтва про смерть одного з батьків, або оригінал рішення суду про позбавлення батьківських прав);

**Переконливе прохання уточнювати час вильоту вашого рейсу за добу до початку (закінчення) туру.**

Ваша безпека завжди пріоритет для ANEX Tour.

Просимо заздалегідь ознайомитися з правилами перетину кордону країни вашої подорожі в умовах пандемії COVID-19. Актуальна інформація представлена за посиланням: <https://www.anextour.com.ua/information/7185/bezpechni-podorozhi>

Вагітні жінки можуть бути прийняті до перевезення повітряним транспортом за умови, якщо строк вагітності в них не перевищує 35 тижнів, а в разі багатоплідності — 32 тижні. Умови перевезення вагітних жінок встановлюються правилами авіакомпанії, а саме:

— авіакомпанія приймає до перевезення вагітних жінок за умови надання ними медичного висновку (довідки), оформленої не пізніше п’яти днів до дати вильоту, про відсутність протипоказань до повітряного перевезення на дату виконання рейсу. Довідка від лікаря щодо строку вагітності потрібна після 28-го тижня (з розрахунку очікуваного терміну пологів).

Авіакомпанія має право відмовити вагітній жінці, якщо це регламентовано вимогами імміграційного законодавства країни — пункту призначення.

Авіакомпанія не приймає до перевезення породіль та новонароджених дітей у перші 7 днів після пологів та народження дитини.

**Збираючи багаж:**

Рекомендуємо всі цінні речі, документи та гроші покласти в ручну поклажу і взяти з собою в літак. У багаж слід упакувати всі металеві, гострі та ріжучі предмети (манікюрні ножиці, пилочки для нігтів, розкладний ніж тощо), а також будь-які рідини, гелі та аерозолі (за винятком, якщо в цьому є необхідність, дитячого харчування та ліків) — проносити подібні предмети в ручній поклажі ЗАБОРОНЕНО.

Не забувайте зібрати і взяти з собою **аптечку першої допомоги**, яка допоможе вам у разі легких нездужань, заощадить ваш час на пошуки лікарських засобів і позбавить від проблем спілкування іноземною мовою.

**В АЕРОПОРТУ ВИЛЬОТУ**

Перед виїздом в аеропорт рекомендуємо отримати додаткову інформацію про можливі зміни, що відбулися в умовах вильоту вашого рейсу, використовуючи можливості сайту авіакомпанії, виконуючого рейсу, або по телефону довідкової служби аеропорту вильоту, або використовуючи сайт аеропорту вильоту.

Рекомендуємо не пізніше ніж за дві години до вильоту рейсу прибути до місця реєстрації пасажирів для проходження встановлених процедур реєстрації, оформлення багажу й виконання вимог, пов'язаних з прикордонним, митним та іншими видами контролю, встановленими законодавством.

**МИТНИЙ КОНТРОЛЬ до початку подорожі**

Завчасно, до початку подорожі, ознайомтеся з інформацією «Про правила переміщення фізичними особами валюти, товарів та інших предметів через митний кордон України». Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без пред'явлення документів і без внесення відомостей про валюту в пасажирську митну декларацію туристи мають право вивезти готівкову іноземну валюту та/або валюту України в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10 000 євро.

При вивезенні фізичними особами іноземної валюти та/або валюти України, що перевищує в еквіваленті 10 000 євро, уся сума повинна бути задекларована в пасажирській митній декларації. Дорожні чеки, що вивозяться на суму, що перевищує в еквіваленті 10 000 євро, також підлягають декларуванню.

На кошти, що вивозяться за допомогою банківської картки, обмежень немає. Банківську картку декларувати не потрібно.

**Увага! Заборонено на виїзді та в'їзді!** ПЕРЕМІЩЕННЯ КУЛЬТУРНИХ ЦІННОСТЕЙ, ОБ'ЄКТІВ ДИКОЇ ФЛОРИ ТА ФАУНИ, що перебувають під загрозою зникнення, ЗБРОЇ ТА БОЄПРИПАСІВ ДО НЕЇ БЕЗ ДОЗВОЛУ УПОВНОВАЖЕНИХ ОРГАНІВ.

**Незаконне переміщення товарів або валюти через митний кордон України або їх недекларування, або недостовірне декларування тягне за собою адміністративну або кримінальну відповідальність.**

**Увага! Заборонено на виїзді та в'їзді!** ПРИЙМАТИ ВІД СТОРОННІХ ОСІБ валізи, посилки та інші предмети для перевезення на борту повітряного судна.

**МИТНИЙ КОНТРОЛЬ після закінчення подорожі**

Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без сплати мита можна ввозити в Україну валюту в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10 000 євро.

Фізична особа не молодше 18 років може ввозити без сплати митних зборів: до 5 л пива, 2 л вина, 1 л міцних алкогольних напоїв (із вмістом спирту 22% ); 50 шт. сигар, 200 шт. цигарок, 0,25 кг тютюну.

При ввезенні в Україну фізичними особами одночасно готівкової іноземної валюти та/або валюти України, а також дорожніх чеків, зовнішніх та/або внутрішніх цінних паперів у документарній формі в сумі, що в еквіваленті перевищує 10 000 євро, відомості про неї необхідно внести в пасажирську митну декларацію.

**РЕЄСТРАЦІЯ НА РЕЙС І ОФОРМЛЕННЯ БАГАЖУ**

Реєстрація пасажирів та оформлення багажу здійснюються на підставі іменного квитка або роздрукованого на паперовому носії маршруту / квитанції електронного квитка, а також закордонного паспорта пасажира.

**Пасажир повинен прибути на реєстрацію не пізніше ніж за три години до вильоту літака.**

• за 2 години для рейсів дальністю до 1500 кілометрів;

• за 3 години для рейсів дальністю від 1500 до 3500 кілометрів;

• за 4 години для рейсів дальністю понад 3500 кілометрів.

Пам’ятайте, що **реєстрація на рейс закінчується за 60 хвилин** до часу вильоту рейсу, зазначеного у квитку за місцевим часом. Пасажиру, що запізнився до часу закінчення реєстрації пасажирів та оформлення багажу або посадки в повітряне судно, може бути відмовлено в перевезенні.

Реєстрація пасажирів та оформлення багажу здійснюються на підставі іменного квитка або роздрукованого на паперовому носії маршруту / квитанції електронного квитка, а також закордонного паспорта пасажира.

Під час реєстрації пасажиру видається посадковий талон, який необхідно зберігати до моменту можливого пред'явлення авіакомпанії претензій за якістю наданих послуг авіаперевезення.

Кожному пасажиру надається право перевезення 20 кг багажу безкоштовно та 7 кг ручної поклажі, яку провозять в салоні літака. Габарити багажу, прийнятого до перевезення, повинні відповідати наступним вимогам: сума трьох вимірів (довжина, ширина, висота) одного місця багажу не повинна перевищувати 158 (сто п'ятдесят вісім) см.

За провезення багажу понад установлену норму безкоштовного провозу багажу, стягується додаткова плата за тарифом, встановленим перевізником.

Перевізник має право відмовити туристу в перевезенні багажу, вага або обсяг якого не відповідають встановленим нормам. Більш детально про норми провезення багажу ви можете ознайомитись на сайті перевізника [http://www.azurair.ua/flights/baggage](http://www.azurair.ua/flights/baggage )

**ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ**

Для проходження прикордонного контролю необхідно пред'явити закордонний паспорт. Прикордонним органам України під час здійснення прикордонного контролю надано право запитувати в туристів додаткові документи (авіаквиток, посадковий талон, ваучер тощо), а також проводити опитування осіб, які прямують через кордон.

**В АЕРОПОРТУ ПРИЛЬОТУ**

**ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ**

**ВІЗА.** Громадяни України не можуть в'їхати в Іспанію без заздалегідь оформленої візи. Іспанія входить у число країн Шенгенського договору. При проходженні паспортного контролю необхідно пред'явити закордонний паспорт з відкритою візою. **Винятком є наявність  біометричного паспорту (в такому випадку оформлення візи не потрібно).**

У вас можуть вимагати пред'явити туристичний ваучер і зворотний авіаквиток.

**МИТНИЙ КОНТРОЛЬ**

Оскільки Андорра межує з Іспанією і Францією, через які можна в'їхати в країну, туристам необхідно дотримуватися або французьких, або іспанських митних правил. При в'їзді з території країн, що не входять у ЄС, суми понад 10 000 євро підлягають обов'язковій декларації. Вивіз ввезеної і задекларованої валюти не обмежений.

Андорра є територією з нульовим ПДВ, тому цікавість представляє можливість саме вивезення товарів з її території. Дозволено безмитне **ввезення** особам, які досягли 18 років, 200 сигарет / 100 сигар або 250 г тютюну, 1 л міцних алкогольних напоїв, 2 л вина, а також косметики, парфумерії (50 мл парфумів, 0,25 мл туалетної води), кава — 500 гр., чай — 100 гр., продуктів харчування — у межах особистої потреби — до 1 (одного) кг, крім продуктів харчування тваринного походження (м'ясні, молочні продукти). Аудіо-, відео-, теле- і фотоапаратуру необхідно вказувати в декларації.

ЗАБОРОНЕНО **ввезення** наркотиків та ліків, що містять велику дозу наркотичних речовин, і зброї.

ЗАБОРОНЕНО **вивезення** коштовностей, антикваріату, історичних, художніх цінностей, зброї та боєприпасів без спеціального дозволу.

**Після прибуття в аеропорт Барселони (Іспанія) ви повинні послідовно:**

Пройти паспортний контроль, отримати свій багаж, пройти митний контроль, вийти з будівлі аеропорту, знайти зустрічаючого гіда з табличкою «Anex Tour», пред'явити гіду туристичний ваучер. Далі піти на трансфер.

Після поселення в готелі, в перший або другий день вашого перебування, гід компанії «Anex Tou» проведе з вами інформаційну зустріч, на якій дасть інформацію про готелі, можливості замовлення екскурсійних програм тощо. Від нього ви отримаєте також інформацію про час, коли гід знаходиться в готелі, а також його номер телефону для зв'язку з ним та вирішення ваших питань і замовлень.

За добу до вашого зворотного вильоту на інформаційному стенді **«Anex Tour»** на рецепції буде інформація про час виїзду з готелю в аеропорт. Вам необхідно буде з'явитися в зазначений час на рецепції готелю в повній готовності до від'їзду. Просимо вас до цього часу провести також усі розрахунки з готелем за послуги, які підлягають сплаті (телефонні переговори, рахунки ресторанів тощо).

При вильоті з аеропортів Іспанії вам достатньо мати з собою паспорт і зворотний квиток, за яким на стійці реєстрації ви отримаєте посадковий талон із вказаним номером місця в літаку. При виникненні будь-яких питань під час вашого відпочинку просимо звертатися до гідів компанії «ANEX TOUR», контактний телефон яких ви можете знайти в інфокнигах або на інфостендах компанії в готелі проживання.

**Для вашої зручності в Андоррі працює цілодобова**

**Гаряча Лінія +90 850 549 07 07,** [**hotline@anextour.com**](mailto:hotline@anextour.com)

**У готелі:** в день приїзду розселення здійснюється відповідно до правил, прийнятих у готелі. Зазвичай починаючи з 14:00 за місцевим часом. Розрахунковий час, як правило, 10:00. Просимо ознайомитися на місці з умовами надання послуг у готелі та дотримуватися встановлених готелем правил.

У день виїзду до початку розрахункової години необхідно звільнити свій номер і оплатити додаткові послуги: телефонні переговори, мінібар, замовлені в номер харчування та напої, масаж, користування сейфом та ін. Свій багаж ви можете залишити в камері схову готелю і залишатися на території готелю до прибуття трансферу. Якщо ви не здали номер до 12:00, вартість кімнати оплачується повністю за наступну добу.

**Просимо взяти до відома:**

* Готелів Андорри працюють здебільшого за системою «шведський стіл», напої оплачуються додатково. Усю необхідну інформацію можна отримати в готельного гіда. Не дозволяється виносити напої та їжу з ресторанів, а також приносити продукти харчування в готель.
* Для відвідування ресторанів системи «A-La Carte» потрібне попереднє резервування місць і додаткова оплата (включаючи багато готелів із системою харчування «все включено»).

**ДОДАТКОВІ ЗБОРИ ЗА ПОНАДНОРМОВИЙ БАГАЖ**

**з 31.10.2021 до 26.03.2022**

|  |  |
| --- | --- |
| **Додаткові збори за понаднормовий багаж (для всіх напрямків)** | |
| Норма безкоштовного провозу багажу | 20 кг |
| Норма безкоштовного провозу багажу на дитину до 2 років | 10 кг |
| Норма безкоштовного провозу багажу для пасажирів бізнес-класу (максимальна вага одного багажного місця для пасажирів бізнес-класу не повинна перевищувати 32 кг) | 40 кг |
| Норма безкоштовного провозу ручної поклажі:  Пасажирам дозволено перевезення одного місця ручної поклажі вагою до 7 кг, розмірами 55 х 40 х 20 см. Ручна поклажа повинна становити одне місце. | 7 кг |
| **Категорія** | **Тариф, Євро** |
| *Понаднормовий багаж (для розрахунку вартості час польоту зазначено у квитку)* | |
| Рейси від 1 до 6 годин | 4 Євро / 1 кг |
| Рейси більше 6 годин | 9 Євро / 1 кг |
| Тварини (разом з кліткою) у кабіні до 8 кг | 5 Євро / 1 кг |
| Перевезення тварин у багажному відділенні | 44 Євро / 1 од. |
| Акваплан (Windsurf), велосипед — 1 одиниця | 44 Євро / 1 од. |
| Акваплан (Kitesurf) — 1 одиниця | 26 Євро / 1 од. |
| Байдарка (Каное) — 1 одиниця | 53 Євро / 1 од. |
| Обладнання для дайвінгу — 1 набір  Безкоштовно можна перевезти обладнання для дайвінгу, вагою до двадцяти (20) кг, максимальними розмірами 190 \* 75 \* 65 см | 44 Євро / 1 од. |
| Один комплект спорядження для гольфу. Вага одного комплекту не повинна перевищувати 20 кг. Один комплект складається з: сумка для гольфу, яка містить ключки і пару взуття | 44 Євро / 1 од. |
| Надувна лодка — 1 одиниця | 44 Євро / 1 од. |
| Сноуборд та супутнє обладнання | 44 Євро / 1 од. |
| Лижі та супутнє обладнання (черевики, рукавички, шоломи, спецодяг), вага одного комплекту не повинна перевищувати 20 кг. За кожен 1 кг понад 20 кг буде стягуватися оплата за тарифами понаднормового багажу (4 або 9 Євро / 1 кг) | 44 Євро / 1 од. |
| Оплата здійснюється в національній валюті (гривнях) у касах уповноваженого агента в аеропортах ТОВ «Українська хендлінгова компанія» | |
| **Важливо:** Просимо агентства звертати увагу на пам'ятку з перевезення інвалідних візків на акумуляторах. Інформувати авіакомпанію **потрібно завчасно** до оформлення туристичної поїздки (продаж туру) про тип/марку/вид акумулятора/батареї. | |

**ПЕРЕВЕЗЕННЯ ПАСАЖИРІВ В ІНВАЛІДНИХ ВІЗКАХ**

**Перевезення інвалідних колясок**

**Інвалідні коляски перевозяться виключно в якості зареєстрованого багажу.**

Якщо механізм вашого крісла заряджається від акумулятора, з'ясуйте, який тип акумулятора використовується, і повідомте нам про це при бронюванні квитка. Деякі типи акумуляторів (батарей) вимагають особливих умов перевезення і приймаються до перевезення повітряним транспортом тільки при схваленні авіакомпанії.

Щоб уникнути будь-яких пошкоджень, які можуть бути завдані літаку або іншому майну, а також з метою забезпечення надійного й безпечного перевезення слід дотримуватися правил, викладених нижче.

**Інвалідний візок на сухозарядном акумуляторі**

Приймається до перевезення в якості зареєстрованого багажу на таких умовах:

* Клеми акумулятора відключені;
* Контакти акумулятора ізольовані, щоб уникнути короткого замикання;
* Акумулятор надійно закріплений на інвалідному візку.

Детальніше: акумулятори з гелевими, сухими й рідкими елементами можуть залишатися в інвалідному кріслі. Однак клеми повинні бути покриті електроізоляційною стрічкою або пластиковими заглушками для запобігання випадків короткого замикання. Крім цього, з метою безпеки вам або супроводжуючій вас особі необхідно відключити акумулятори з рідкими елементами, перш ніж піднятися на борт.

**Інвалідний візок з електролітним акумулятором** приймається до перевезення в якості зареєстрованого багажу лише за умови, що:

* Під час завантаження, перевезення та розвантаження інвалідний візок буде знаходитись у вертикальному положенні для запобігання виливання електроліту;
* Клеми акумулятора відключені;
* Його контакти надійно ізольовані для запобігання короткого замикання;
* Акумулятор надійно закріплений на інвалідному візку.

Якщо транспортування у вертикальному положенні з яких-небудь причин неможливе, то акумулятор необхідно від'єднати. За таких обставин інвалідний візок перевозиться як звичайний зареєстрований багаж без спеціальних обмежень.

Для перевезення акумулятора повинен використовуватися спеціальний контейнер з міцного жорсткого матеріалу:

* Тара повинна бути непроникною для рідин, стійка до електроліту;
* Акумулятор повинен бути захищений від короткого замикання, встановлений і вкритий достатньою кількістю абсорбуючого матеріалу для всмоктування всієї кількості електроліту на випадок, якщо наповнення акумулятора проллється.

**Розкладний** **інвалідний візок з ручним управлінням**

Приймається до перевезення в якості зареєстрованого багажу без спеціальних обмежень.

Агент, який працює від імені експлуатанта, **ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ** визначити тип застосовуваної в кріслі-каталці батареї і повідомити цю інформацію експлуатанту для визначення можливості й процедури по безпечному перевезенні. До укладення з пасажиром договору повітряного перевезення організувати і провести зустріч з працівником компанії, яка займається обслуговуванням конкретно визначеного крісла-каталки, з метою огляду крісла й визначення типу батареї або декількох батарей, яка або які обслуговують саме це крісло-каталку. Або запросити підтверджуючі документи: технічні паспорти, фотографії, маркування.

**СТРАХОВКА ПІД ЧАС ПОДОРОЖІ**

Під час відпочинку в Андоррі туристи застраховані в страховій компанії ПрАТ «Європейське туристичне страхування» / PJSC “European travel insurance”.

Страховий поліс включений в турпакет як обов'язковий.

**Номер телефону:** +90 242 310 28 47

**WhatsApp:** +41 78 856 07 42 (тільки для переписки, дзвінки не приймаються)

**E-mail:** [anex@remedglobal.com](mailto:anex@remedglobal.com)

**КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО КНЯЗІВСТВО АНДОРРА**

Князівство Андорра — держава на південному заході Європи, між Францією та Іспанією, на східних схилах Піренеїв. Виходу до моря немає. Столиця держави — м. Андорра-ла-Велья.

**Клімат:** Гірський субтропічний**,** подібний до помірного клімату країн-сусідок, але її розташування високо в горах забезпечує взимку більше снігу та трохи прохолоднішу погоду влітку.

**Валюта:** Євро. Обміняти гроші можна в пунктах обміну валют у банках, банкоматах та при готелях (години роботи: з 9:00 до 14:00).

**Мова:** Офіційна мова — каталонська, але більшість в Андоррі вільно володіє іспанською та французькою. У готелях і магазинах, та на всіх лижних станціях практично всі працівники володіють англійською мовою.

**Населення:** Майже 90 тис. осіб, корінне населення — іспанці, андорранці, португальці, французи та ін.

**Релігія:** 99% вірян — католики.

**Звичаї:** Іспанці — доброзичлива й емоційна нація, тому, якщо ви почуєте крик або гучну мову на вулиці, не лякайтеся, це не бійка або скандал, це прояв емоцій. Рекомендуємо проявляти ввічливість і дружелюбність у поїздках по Іспанії, поважайте звичаї та культуру цієї країни. Іспанці егоцентристи, їм не важливо, що відбувається за межами їхньої країни, не прийнято говорити про кориду, про вік, смерть та короля. Діти — центр родини, навколо якого зосереджене життя. Громадські звичаї засновані на строгій католицькій вірі, тому країна позбавлена від різних вад, жителі не сприймають поведінки оточуючих.

**Правила поведінки в громадських місцях:** Рівень злочинності в Андоррі дуже низький, але все ж не варто залишати свої речі без нагляду. Тут немає офіційної заборони на куріння. З алкогольних напоїв у магазинах продають в основному іспанські вина.

**Свята та неробочі дні:** Свята в Андоррі святкують усією країною: Різдво, Новий рік, Богоявлення, День Конституції, День праці, День Святого Іоанна (покровителя Андорри), День Святого Карла Борромея, Свято непорочного зачаття; також є провінційні, пов'язані з релігійними датами або зміною пір року: Літнє сонцестояння, Сант Эстеве, день покровителя Андорра-ла-Велья і Різдвяний ярмарок. У ці дні на вулицях ви побачите безліч людей, танцюючих сардану.

**Чайові:** Прийнято залишати чайові офіціантам (5–10%) від замовлення. Також вважається, що заслуговують чайові водії автобусів, покоївки в готелі, екскурсоводи, якщо клієнт залишився задоволений обслуговуванням.

**Напруга електромережі:** 220 Вт, розетки — «євростандарт», у деяких селищах — 125 або 110 Вт.

**Екскурсії:** Гід приймаючої туркомпанії в Андоррі під час зустрічі в готелі повідомить вам перелік пропонованих екскурсій, їхній зміст, графік проведення та їхню вартість. Не рекомендуємо вам купувати екскурсії або інші послуги в невідомих вам туристичних та екскурсійних агентствах. Вам може бути надана свідомо помилкова інформація про саму екскурсію, а також про якість транспорту для її організації. Вам може бути надано для використання несертифіковане, несправне або обладнання, яке не відповідає санітарно-гігієнічним нормам, зокрема заражений паразитарними, грибковими, інфекційними захворюваннями інвентар, включаючи стиснене повітря в балонах для занурення.

На екскурсіях в Андоррі рекомендуємо відвідати термальний комплекс «Кальдеа», парк розваг «Натурландія», Барселону, Жирону або Фігерас, де знаходиться музей Далі, будинок-музей родини Дарена Пландоліт зі старовинними винними погребами, залами для гостей, концертним залом, Зоологічним музеєм, музей мікромініатюр українського майстра-мініатюриста Миколи Сядристого. В Андоррі-ла-Велле — будинок-музей Де-ла-Валл, будівля юстиції з відомою «шафою з сімома замками». В Енкампе — Музей ретроавто. Також є можливість вирушити до Франції.

**Кухня:** Андорра, як Іспанія, славиться кухнею, яка поєднує в собі різноманіття кулінарних традицій її регіонів. Місцеві ресторанчики пропонують туристам затишну атмосферу і страви домашньої кухні: м'ясні (окіст «хамон», запечене ягня «Кордеро», м'ясо з часником у червоному або білому вині, тушкована курка «пепіторія», м'ясне асорті — «ла парілліда»), рибні (плов з морепродуктами — «паелья»), численні супи (м'ясний з квасолею й овочами — «ескуделья», томатний «гаспачо», вуха, часниковий «сопа-де-ахо»), закуски («тапас»), салати з овочів, приготовлені на оливковій олії і фрукти. Популярні вина: «Херес», «Ріоха», «Сангрія», солодка горілка — «орухо», з коктейлів — «Піна колада», серед лікерів — пачаран, з напою — «оршад» (на основі мигдального молока), і, звичайно, apre ski — андоррський грог з курагою. Іспанці мають особливу пристрасть до десертів і пудингів: «мьель» — карамель з кремом, халва — «турро», пироги — «чуррос».

**Магазини:** Більшість магазинів працюють за графіком з 09:00 до 13:00, з 16:00 до 20:00. Великі супермаркети й універмаги працюють без перерви та вихідних з 10:00 до 21:00. Із сувенірів можна привезти з Андорри магніти з національною символікою, вино, парфумерію.

**Транспорт:** Через повну відсутність залізничної системи і власних аеродромів усі перевезення в країні здійснюються лише автотранспортом.

  Рейсові автобуси охоплюють практично всю територію Андорри, всі її міста й гірські курорти, причому в більшості випадків кінцеві станції маршрутів розташовані біля станцій підйомників. Спеціальні автобусні маршрути Ski Bus курсують кожні 15–20 хв від підйомників до прилеглих міст і назад. До послуг туристів пропонується автомобіль в оренду або таксі. Таксі діють тільки всередині міської межі або до станцій підйомників. Таксі краще викликати по телефону, але термін очікування зазвичай перевищує 1 годину.

**Оренда автомобіля:** В аеропорту, на вокзалі, при великих готелях можна оформити оренду автомобіля. Машину рекомендується замовляти заздалегідь. Основні умови — наявність міжнародних водійських прав (вік від  21 року, стаж — понад 1 року), страховка і наявність застави готівкою або кредитною карткою. Машини обладнані кріпленням для лиж.

**Телефон:** Для телефонних переговорів зручно використовувати картки, які продаються в крамницях, тютюнових кіосках, на пошті. З 22:00 до 06:00 та у вихідні дні — пільгові тарифи. Дзвонити слід у телефонних кабінах (іспанська телефонна компанія), це дешевше, ніж з готелю. У нічний час і святкові дні діє пільговий тариф. Мобільні телефони приймають у будь-якій точці країни. Українські мобільні оператори надають своїм клієнтам послугу роумінгу в Андоррі.

**Щоб зателефонувати в Україну** треба набрати: 00 (вихід на міжнародний зв'язок) + 38 (код України ) + код міста + номер абонента.

**Щоб зателефонувати з України** в Андорру: 8–10–376 + код міста + номер абонента.

**Корисні телефони:**

* Довідкова — 111;
* Центральне Агентство туристичної інформації — 820-214;
* Європейська служба екстреної допомоги —112;
* Поліція — 110, 872–000;
* Термінова медична допомога — 110 (терміново), 116, 118;
* Гірничорятувальна служба — 112;
* Пожежна команда — 800–020.

**ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ**

Не порушуйте правила безпеки, встановлені авіакомпаніями, транспортними організаціями, готелями, місцевими органами влади.

Категорично не рекомендуємо вам купувати екскурсії та додаткові туристичні послуги в невідомих вам туристичних й екскурсійних агентствах. Вам може бути надана завідомо помилкова інформація про саму екскурсію, вам не буде гарантована безпека наданих послуг і справність використовуваного обладнання, тим самим ви можете наразити себе на серйозну небезпеку.

Перед поїздкою рекомендується зробити ксерокопії основних сторінок (з фотографією, особистими даними, відміткою про реєстрацію) закордонного і внутрішнього українського паспортів і взяти їх з собою.

Паспорт (або ксерокопію паспорта), візитну картку готелю носіть з собою.

Поважайте традиції країни, в якій перебуваєте, не робіть того, що могло б бути розцінене місцевими жителями як неповага до них.

Дотримуйтесь заходів, що забороняють або обмежують куріння в громадських та інших місцях, і правил вживання алкогольних напоїв.

При виникненні транспортних аварій, конфліктів з поліцією, іншими органами місцевої влади необхідно довести до відома представника приймаючої сторони або співробітників посольства/консульства України.

У період подорожі ви не маєте права на комерційну діяльність або іншу оплачувану роботу.

Ви зобов'язані покинути Андорру до закінчення терміну візи, в іншому випадку ви можете бути оштрафовані, арештовані та вислані з країни в примусовому порядку.

Не залишайте дітей одних без вашого нагляду на пляжі, біля басейну, на водних гірках і при користуванні атракціонами.

Мийте руки перед їжею. Не пийте сиру воду, особливо з відкритих водойм. Для пиття рекомендується використовувати мінеральну воду, яку можна придбати в магазинах та барах готелю.

Будьте обережні з сонцем! Не забудьте взяти з собою сонцезахисні окуляри.

Візьміть у подорож індивідуальну аптечку з необхідним вам набором ліків.

Не рекомендується носити з собою великі готівкові суми. Крадіжки грошей і речей у туристів трапляються досить часто, як і махінації з фальшивою валютою. Не слід виймати з гаманця на очах у всіх великі суми грошей.

Щоб уникнути небезпеки на вулицях, рекомендуємо стежити за своїми сумочками, кишенями та гаманцями, особливо в туристичних центрах, на вокзалах, автозаправних станціях та ринках.

Залишаючи автобус на зупинках і під час екскурсій, не залишайте в ньому ручну поклажу, особливо цінні речі та гроші.

Автомобілі радимо залишати на стоянках, що охороняються, у гаражах готелів, і не залишати цінні речі в машині.

Важливі документи, готівкові гроші і коштовності краще зберігати в сейфі номеру. Якщо в номері немає сейфу, його можна взяти в оренду за додаткову плату в адміністрації готелю або здати на зберігання портьє в сейф на стійці реєстрації.

Рекомендується здавати ключ від номеру на стійку реєстрації готелю, у разі його втрати довести до відома адміністрацію.

Якщо в номері є мінібар, то всі напої і закуски, взяті з нього, як правило, повинні бути оплачені.

Категорично забороняється курити в ліжку.

Майте на увазі, що в багатьох містах існує система штрафів за засмічення вулиць, а також за плювки на вулиці.

За торгівлю і вживання наркотиків місцеве законодавство передбачає тюремне ув'язнення.

Якщо ви опинилися на території іноземної держави без засобів до існування, ви маєте право на отримання допомоги від дипломатичних представництв і консульств України.

**Посольство України в Іспанії:**

España, 28043 Madrid, Ronda de la Abubilla (Ронда де ла Абубілья), 52

**Тел.:** (8 10 34 91) 748 93 60, **факс:** (8 10 34 91) 388 71 78

**E-mail:** [emb\_es@mfa.gov.ua](mailto:emb_es@mfa.gov.ua), **вебсайт:** [http://www.mfa.gov.ua/spain](http://www.mfa.gov.ua/spain )

**БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОЇ ПОДОРОЖІ!**